

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОГРАНИЧЕНИИ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ЗАКАЗЧИКА И ПРИ ВОЗОБНОВЛЕНИИ ИХ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

1. Настоящий регламент определяет порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика при вводе ограничения режима потребления электрической энергии Потребителям Заказчика в следующих случаях:
 - по заявке Заказчика в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязательств по оплате электрической энергии (мощности)¹, в связи с расторжением договора с Потребителем, по соглашению Заказчика и Потребителя;
 - при возникновении или угрозе возникновения аварийных электроэнергетических режимов;
 - в связи с необходимостью принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии в работе системы электроснабжения, при угрозе жизни и безопасности людей;
 - при проведении плановых работ по ремонту принадлежащего Исполнителю электрооборудования, в случае, если проведение таких работ невозможно без ограничения режима потребления;
 - при удостоверении в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств Потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства Исполнителя;
 - при подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;
 - при выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии;
 - при выявлении фактов безучетного потребления электрической энергии.
2. Настоящий регламент в части порядка взаимодействия Сторон при ограничении режима потребления по заявке Заказчика распространяется на отношения Сторон, возникающие после получения Исполнителем заявки от Заказчика на введение ограничения режима потребления или восстановление электроснабжения. Порядок взаимодействия Заказчика и Потребителя при введении ограничения режима потребления по заявке Заказчика регулируется в договорах энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) и в предмет регулирования настоящего Регламента не входит.
3. В случаях возникновения необходимости введения ограничения режима потребления не по заявке Заказчика Исполнитель уведомляет Потребителя и Заказчика об основаниях и сроках введения ограничения. При этом Заказчик обязан включить в договор с Потребителем указанные выше основания ограничения режима потребления и порядок уведомления об этом Потребителя как самим Заказчиком, так и Исполнителем.
4. Введение ограничения режима потребления осуществляется в форме частичного или полного ограничения режима потребления электроэнергии.
5. Частичное ограничение режима влечет сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи электрической энергии потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией Потребителя.
Частичное ограничение режима потребления производится:
 - Потребителем самостоятельно с контролем режима потребления электрической энергии Исполнителем;

¹ Заказчик указывает в Заявке объекты Потребителя, подлежащие ограничению (или объемы вводимого Потребителю ограничения), а Исполнитель самостоятельно определяет способы введения полного или частичного ограничения режима потребления электроэнергии.

- Исполнителем при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) потребителя с центров питания Исполнителя, либо в случае введения аварийного ограничения.

В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима, если при этом отсутствует техническая возможность сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) с центров питания Исполнителя, то Исполнитель вводит полное ограничение режима потребления.

6. Полное ограничение режима потребления предполагает прекращение подачи электрической энергии потребителю путем осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя или в энергопринимающих устройствах Потребителя либо путем отсоединения энергопринимающих устройств Потребителя от объектов электросетевого хозяйства. Возобновление потребления после введения полного ограничения режима потребления не может рассматриваться как новое технологическое присоединение и не требует заключения нового договора об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств Потребителя, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного присоединения энергопринимающих устройств Потребителя к электрической сети Исполнителя.
7. При возникновении в процессе подготовки исполнителя к введению ограничения или при совершении действий по введению ограничения форс-мажорных обстоятельств, а также препятствий для введения ограничения, которые выходят за рамки влияния исполнителя (*действия потребителя или третьих лиц, например, неготовности потребителя к ограничению режима потребления - не принял мер к безаварийному прекращению технологического процесса, к обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования, не обеспечен перевод субабонентов на резервное электроснабжение и др.*), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика и совершить все зависящие от него действия по выполнению заявки в максимально короткие сроки. Иными словами Исполнитель несет ответственность за нарушение срока или порядка введения ограничения режима потребления при наличии его вины.

ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ ЗАКАЗЧИКА

8. Заказчик имеет право направить Исполнителю заявку на введение частичного или полного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям в следующих случаях:
 - при неисполнении или ненадлежащем исполнении Потребителем Заказчика обязанности по оплате стоимости электрической энергии (мощности) и услуг, предоставление которых обеспечивает Заказчик по договору энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии);
 - при прекращении в отношении Потребителя Заказчика договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии);
 - по заявлению Потребителя;
 - при выявлении фактов безучетного потребления электрической энергии.
9. Заказчик несет ответственность перед Потребителем, в отношении которого подана заявка Исполнителю, за обоснованность заявки и соблюдение порядка уведомления Потребителя о введении ограничения.
10. В случае если Исполнитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил заявку Заказчика по введению полного или частичного ограничения потребления электроэнергии, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере, равном стоимости электрической энергии (мощности), отпущенной потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении. Объем отпущенной потребителю электрической энергии после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления определяется исходя из показаний приборов учета на такую дату. Если Исполнитель не снял и (или) не предоставил указанные показания приборов учета, то объем электрической энергии, отпущенной потребителю до предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в заявке на введение ограничения режима потребления, определяется расчетным путем с использованием среднесуточного объема потребления данного потребителя за 3 предшествующих расчетных периода.

В случае оплаты Исполнителем Заказчику введения ограничения стоимости электрической энергии (мощности), отпущенной Потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о необходимости введения ограничения режима

потребления, к Исполнителю переходит право требования оплаты Потребителем электрической энергии (мощности) в соответствующем объеме.

11. Заказчик до начала каждого года доводит до сведения Исполнителя утвержденный уполномоченным органом управления Заказчика перечень должностных лиц, имеющих право подписи заявок на ограничение режима электроснабжения.
12. Исполнитель до начала каждого года доводит до сведения Заказчика утвержденный уполномоченным органом управления Исполнителя перечень должностных лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров с Заказчиком.
13. О внесении изменений в указанные в п.п. 11, 12 перечни в течение года Стороны обязаны уведомлять друг друга способом, подтверждающим получение уведомления.
14. Заказчик не позднее чем за 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления направляет Исполнителю (способом, обеспечивающим подтверждение факта получения уведомления), заявку, содержащую следующие сведения:
 - наименование потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;
 - основания введения ограничения режима потребления;
 - вид ограничения режима потребления: частичное или полное ограничение;
 - сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения);
 - сведения об уведомлении потребителя;Не допускается подача сводной заявки в отношении нескольких потребителей, за исключением граждан-потребителей, в отношении которых может быть сформирован реестр потребителей на ограничение.
В заявку могут быть включены несколько объектов потребителя только в том случае, если они расположены в одном населенном пункте либо запитаны от одного источника питания (ПС или ВЛ 35 кВ и ниже).
15. Исполнитель в течение 1 дня согласовывает заявку с субъектом оперативно-диспетчерского управления (при необходимости) и направляет Заказчику письменное уведомление о:
 - возможности введения ограничения режима потребления в иной по сравнению с указанным в заявке срок;
 - невозможности введения ограничения режима потребления в отношении потребителя в связи с возможными негативными последствиями (ограничение или прекращение подачи электрической энергии потребителям, добросовестно исполняющим свои обязательства, угроза возникновения аварии) и о перечне дополнительных организационно-технических мероприятий, обеспечивающих исполнение инициированных ограничений в кратчайшие сроки.При согласовании заявки Заказчика на введение ограничения режима потребления на указанных в такой заявке условиях Исполнитель в установленный в заявке срок приступает к её выполнению, т.е. отсутствие уведомления об ином означает принятие Исполнителем заявки Заказчика к исполнению на указанных в ней условиях.
16. В случае направления Заказчику письменного уведомления о невозможности введения ограничения Исполнитель обязан в указанный им в уведомлении о невозможности срок, не превышающий 3 рабочих дней, разработать план мероприятий, реализация которых позволит выполнить заявку Заказчика. Заказчик при получении от Исполнителя уведомления о необходимости разработки плана мероприятий, обязан в течение 24 часов сообщить Исполнителю новый срок введения ограничения режима потребления или указать на отсутствие такой необходимости в настоящее время.
17. В случае направления Заказчику уведомления о возможности введения ограничения в срок, указанный в заявке, или в предложенный Исполнителем и согласованный Заказчиком другой срок, Исполнитель принимает меры к подготовке ограничения в назначенное время. В случае введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, с которыми у Исполнителя имеются оперативно-технологические отношения, оперативная служба Исполнителя осуществляет оперативные переговоры с соответствующей службой потребителя в целях координации действий по введению ограничения.
18. При введении ограничения режима потребления Исполнитель составляет Акт о введении ограничения режима потребления, содержащий следующую информацию:
 1. наименование Потребителя, адрес, по которому производится ограничение;

2. номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления,
 3. точки поставки, в отношении которых вводится ограничение, отключенные коммутационные аппараты или места разрыва сети;
 4. вид ограничения режима потребления (частичное или полное);
 5. дата и время вводимого ограничения;
 6. уровень вводимого ограничения (при частичном ограничении);
 7. технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя, посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления электрической энергии;
 8. причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено);
 9. иные, необходимые по мнению Исполнителя, сведения.
19. Акт ограничения режима потребления электроэнергии должен быть подписан представителем Исполнителя и Потребителя, отказ Потребителя от подписи фиксируется в акте с указанием причин отказа. Акт ограничения режима потребления электрической энергии оформляется в трех экземплярах, один из которых передается Потребителю, второй направляется Заказчику для контроля исполнения заявки и расчета объемов отпущенной Потребителю электрической энергии, третий остается у Исполнителя.
20. Исполнитель в течение 1 рабочего дня со дня подписания акта о введении ограничения режима потребления направляет 1 экземпляр Заказчику, если он не присутствовал при введении ограничения режима потребления.
21. При превышении Потребителем установленной величины нагрузки Исполнитель передает Потребителю требование немедленно снизить нагрузку, уведомляет об этом Заказчика, а также предпринимает меры для снижения нагрузки до уровня, указанного в заявке.

ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗОБНОВЛЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ ЗАКАЗЧИКА

22. В случае если до указанной в заявке на введение ограничения режима потребления даты предполагаемого введения ограничения режима потребления Потребителем в полном объеме исполнено требование о погашении задолженности или представлены документы, свидетельствующие об отсутствии у него задолженности, либо устранены иные причины, обусловившие введение ограничения режима потребления, то ограничение режима потребления Исполнителем не вводится. Информацию об отмене введения ограничения уполномоченный представитель Заказчика передает Исполнителю посредством телефонной связи (направления телефонограммы).

Подача электрической энергии Потребителю возобновляется не позднее чем через 24 часа с момента устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления. Под устранением оснований для введения ограничения режима потребления понимается поступление денежных средств в размере задолженности в адрес Заказчика.

Заказчик обязан не позднее 1 часа после устранения Потребителем оснований для введения ограничения режима потребления передать Исполнителю способом, позволяющим определить дату и время передачи, подписанное уполномоченным лицом Заказчика заявку на возобновление режима потребления.

После получения заявки на возобновление режима потребления Исполнитель выполняет организационно-технические мероприятия, необходимые для возобновления снабжения электрической энергией Потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления, в срок, не превышающий 23 часов.

Отмена ограничения режима потребления, введенного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением потребителем своих обязательств, осуществляется путем восстановления режима потребления электрической энергии (мощности) до уровня, который был на дату и время введения ограничения режима потребления.

При возобновлении режима потребления Исполнителем составляется акт о возобновлении режима потребления, в порядке, установленном для составления акта о введении ограничения режима потребления. Исполнитель в течение 1 рабочего дня со дня подписания акта о возобновлении

