

7. Пассажирам с ограниченными возможностями здоровья

В аэропорту Белоярский (далее - аэропорт) посредством звукового, визуального оповещения и на официальном сайте <http://airportblr.ru/>, проводится информирование об оказываемых услугах пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (далее - пассажиры) и порядке их оказания, в том числе:

- кнопки оповещения (вызова) для встречи персоналом и оказания услуг пассажирам (определено их месторасположение в местах прибытия пассажиров): у входа в аэровокзал у пандусов, в зале ожидания аэровокзала, в женской и мужской туалетных комнатах, в чисто зоне (накопителе);
- кресла-коляски для перемещения пассажиров по территории аэропорта расположены в зоне регистрации (обращаться в справочное бюро);
- на привокзальной площади аэропорта расположена специализированная автомобильная стоянка для парковки личных автомобилей, обозначенная знаком дополнительной информации (табличка для инвалидов);
- на привокзальной площади аэропорта у павильона автобусной остановки расположена площадка для выгула собак-проводников обозначенная табличкой;
- заказать специальную помощь и получить дополнительную информацию пассажиры могут по следующим номерам телефонов: диспетчер СОП 62-255, справочная служба аэропорта 8 (34670) 62-222, 2-15-55.

Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, по согласованию с перевозчиком перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках воздушного судна.

- Пассажиры из числа инвалидов и другие лица с ограничениями жизнедеятельности могут представить запрос о потребности в услугах и связаться с персоналом аэропорта по номерам телефонов диспетчер СОП 62-255, справочная служба аэропорта 8 (34670) 62-222, 2-15-55.

и получить помощь:

- в регистрации на рейс и оформлении багажа;
- в прохождении предполетного досмотра;
- при посадке на борт воздушного судна использовать специализированное кресло для пассажиров не способных передвигаться самостоятельно;
- в размещении на пассажирском месте на борту воздушного судна;
- в высадке из воздушного судна с использованием кресел-колясок включая перемещение предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;

- в персональной встрече пассажиров персоналом в аэропорту прибытия;
- в перемещении пассажиров в здании аэровокзала;
- в получении багажа;
- в посадке в личный автотранспорт и погрузке багажа.

Парковка

На бесплатной парковке предусмотрены специальные места для автомобилей пассажиров с ограниченными физическими возможностями, обозначенные соответствующими знаками.

Пандусы

Для пассажиров с ограниченными физическими возможностями в зданиях аэровокзального комплекса предусмотрены пандусы.

При необходимости Вы можете обратиться в медпункт аэропорта.

Кроме того, необходимо помнить!

В соответствии с выпиской из ст. 106.1. Воздушного Кодекса РФ:

- При заключении договора воздушной перевозки пассажира пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить перевозчику или агенту перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.
- При чартерных воздушных перевозках, осуществляемых на основании договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора о реализации туристского продукта обязан сообщить туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.
- Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на носилках осуществляется с предварительного уведомления перевозчика или агента перевозчика, осуществляющего бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, либо туроператора или турагента о потребности в перевозке на носилках в сроки, установленные перевозчиком.
- Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.