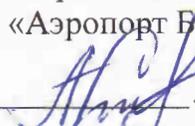


	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	1/21

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Аэропорт Белоярский»


 _____ А.В. Силин

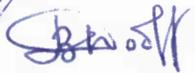
« 12 » 05 2017 г.

Введены в действие приказом от 12 мая 2017 г. № 109

**ПРАВИЛА ПОСАДКИ, ВЫСАДКИ ПАССАЖИРОВ,
ПОГРУЗКИ, ВЫГРУЗКИ ГРУЗОВ
В/ИЗ ВЕРТОЛЕТА С РАБОТАЮЩИМИ ДВИГАТЕЛЯМИ
РИ-АО-008**

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
<i>РИ-АО-008</i>		01	2/21

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

	Должность	ФИО	Подпись
Согласовано	Главный инженер	Трофимов И.Н.	
Согласовано	Заместитель Генерального директора по производству	Дементьев В.В.	
Согласовано	Старший диспетчер ПДСП	Добровольский В.Ю.	
Согласовано	Начальник СОП	Белоконь Г.Н.	
Согласовано	Начальник САБ	Сергеев С.С.	
Согласовано	Начальник ССТ	Ковалев Л.В.	
Согласовано	Начальник АС	Павленко К.В.	
Документ подготовил	Инспектор по БП и К	Карауловский В.Ю.	

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	3/21

ПРЕДИСЛОВИЕ

Документ системы менеджмента качества АО «Аэропорт Белоярский».

Настоящий документ создан для реализации п. 4.2 ГОСТ ISO 9001-2011.

Вид документа – рабочая инструкция.

Порядковый номер документа – 008.

Код подпроцесса СМК – 7.5-5.

Введен впервые.

Содержание настоящего документа, полностью или частично, не может быть воспроизведено или передано в какой-либо форме и какими-либо средствами, будь то механические или электронные, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, но, не ограничиваясь ими, если на то нет письменного разрешения руководства АО «Аэропорт Белоярский»

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	5/21

СОДЕРЖАНИЕ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	2
ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	4
СОДЕРЖАНИЕ	5
1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	6
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	7
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	8
4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	9
5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	10
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	12
7. ПОСАДКА И ВЫСАДКА ПАССАЖИРОВ	13
8. НАЗЕМНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ВЕРТОЛЕТОВ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ПОЛЕТЫ ПО ЗАДАНИЮ ЦЕНТРА МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ (САНЗАДАНИЯ)	15
9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВНЕШТАТНЫХ ИЛИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ	16
10. ПОГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ГРУЗОВ	17
11. ПРАВА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ	18
Приложение 1. ЗОНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ВЕРТОЛЕТУ С РАБОТАЮЩИМИ ДВИГАТЕЛЯМИ	19
Приложение 2. ИНСТРУКЦИЯ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСАДКЕ НА ВЕРТОЛЕТ С РАБОТАЮЩИМИ ДВИГАТЕЛЯМИ	20

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	6/21

1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий документ устанавливает правила посадки, высадки пассажиров, а также погрузки и выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями при выполнении этих работ на аэродроме Белоярский с целью обеспечения безопасности работ, повышения качества обслуживания пассажиров и груза.

1.2 Настоящий документ распространяет свое действие на работников АО «Аэропорт Белоярский», работников авиационных компаний и предприятий, осуществляющих полеты на аэродром Белоярский с использованием вертолетов всех типов с целью перевозки пассажиров и грузов.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	7/21

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997г. №60-ФЗ

2.2 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 №82

2.3 ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	8/21

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиакомпания – организация осуществляющая вертолетные услуги с использованием аэродрома Белоярский

Агент СОП – работник службы организации перевозок АО «Аэропорт Белоярский» ответственный за обслуживание пассажиров и груза конкретного рейса

Вертолетные услуги – перевозка пассажиров, багажа, груза, почты, выполняемые вертолетами

Груз – любые объекты перевозимые на борту вертолета за исключением багажа пассажиров

Зона, ометаемая несущим винтом вертолета – граница площади поверхности, описываемой лопастями несущего винта при их вращении

Несущий винт – — воздушный винт с вертикальной осью вращения, обеспечивающий подъемную силу вертолету

Ответственный член экипажа – член летного или кабинного экипажа воздушного судна, назначенный командиром воздушного судна ответственным за проведение посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки груза.

Пассажир – лицо, которое перевозится на борту вертолета на основании договора воздушной перевозки, и его багаж в случае наличия

Предприятие – Акционерное общество «Аэропорт Белоярский»

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	9/21

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

4.1 Обозначения

Обозначения в документе не используются.

4.2 Сокращения

ВС – воздушное судно

КВС – командир воздушного судна

МС – место стоянки

НВ – несущий винт вертолета

ОВД – обслуживание воздушного движения

ПДСП – производственно-диспетчерская служба предприятия

САБ – служба авиационной безопасности

СОП – служба организации перевозок

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	10/21

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Необходимость посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов с работающими двигателями определяет КВС и сообщает о своем решении диспетчеру ПДСП. Диспетчер, в свою очередь, согласовывает возможность выполнения работ с задействованными службами предприятия, определяет совместно с органом ОВД место стоянки вертолета с работающими двигателями и сообщает о принятом решении экипажу ВС.

5.2 Для стоянки вертолета с работающими двигателями отведены места стоянок **19 и 20**, согласно «Схеме расстановки и организации движения ВС на аэродроме Белоярский». По возможности следует выделять место стоянки, соседние МС которого не заняты воздушными судами.

5.3 Доставка пассажиров к месту стоянки вертолета с работающими двигателями осуществляется только автобусом предприятия. Пассажиров в автобусе сопровождают агент СОП и сотрудник САБ.

5.4 Автобус с пассажирами по прибытию к МС останавливается за его границей, обозначенной на перроне красной линией, спереди, в зоне видимости КВС. Если по каким-либо причинам граница МС не различима, автобус должен остановиться вне зоны, ометаемой несущим винтом вертолета. Место остановки автобуса должно обеспечивать передвижение человека от двери автобуса к входной двери вертолета примерно под углом не более 45° к продольной оси вертолета с левой стороны. Зоны ограничения доступа к вертолету с работающими двигателями приведены на рисунке приложения 1.

5.5 Агент СОП, не выходя из автобуса, ожидает разрешающего сигнала ответственного члена экипажа.

5.6 При нахождении вблизи вертолета с работающими двигателями работники предприятия обязаны внимательно следить за сигналами, подаваемыми ответственным членом экипажа и беспрекословно выполнять все его указания.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	11/21

5.7 За пассажиров, находящихся на борту ВС, ответственность несет командир и экипаж ВС.

5.8 За пассажиров, находящихся в автобусе предприятия, ответственность несут работники предприятия, обслуживающие этих пассажиров: агент СОП, сотрудник САБ, водитель автобуса.

5.9 За пассажиров, передвигающихся между входной дверью вертолета и дверью автобуса, ответственность в равной мере несут все должностные лица, участвующие в процессе посадки, высадки пассажиров.

5.10 Во время посадки в автобус или высадки из него пассажиров возле вертолета с работающими двигателями водителю автобуса разрешается открывать только одну дверь. Открытие остальных дверей может производиться только в случаях, описанных в разделе 9 «Действия при возникновении внештатных или аварийных ситуаций» данной инструкции.

5.11 Автобус покидает район места стоянки с соблюдением водителем мер повышенного внимания и осмотрительности. Рекомендуется продолжить движение по разметке перпендикулярно продольной оси вертолета до следующего свободного места стоянки и за ним выполнить поворот или разворот. Въезд автобуса в зону, ометаемую НВ вертолета, **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕН!**

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	12/21

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Ответственность за актуализацию данного документа несет инспектор по безопасности полетов и качеству АО «Аэропорт Белоярский».

6.2 Ответственность за соблюдение требований данного документа несут начальники служб АО «Аэропорт Белоярский», осуществляющих обслуживание пассажиров и грузов, а также работники авиакомпаний, предоставляющих вертолетные услуги с использованием аэродрома Белоярский.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	13/21

7. ПОСАДКА И ВЫСАДКА ПАССАЖИРОВ

7.1 Перед выходом убывающих пассажиров из зала ожидания аэропорта для посадки в автобус агент СОП проводит краткий инструктаж о правилах поведения при посадке на вертолет с работающими двигателями. Текст инструкции приведен в приложении 2.

7.2 Пассажиры садятся в автобус под наблюдением сотрудника САБ. Агент СОП совместно с сотрудником САБ находятся в салоне автобуса на всем пути следования к месту стоянки вертолета.

7.3 После визуального разрешающего сигнала ответственного члена экипажа ВС агент СОП направляется по безопасному пути от автобуса к входной двери вертолета.

7.4 После получения необходимых документов агент СОП возвращается к автобусу и занимает место снаружи у двери, а сотрудник САБ становится примерно на середине пути от вертолета к автобусу на границе безопасной и относительно безопасной зоны (приложение 1).

7.5 Агент СОП подает визуальный сигнал ответственному члену экипажа о начале высадки из вертолета прибывших пассажиров. Прибывшие пассажиры покидают вертолет и двигаются по прямой линии к двери автобуса. В случае необходимости наблюдающие жестами корректируют движение пассажиров к автобусу.

7.6 В случае образования скопления людей возле двери автобуса агент СОП обязан указать ответственному члену экипажа на необходимость приостановить высадку. Для этого нужно подать знак в виде скрещенных над головой рук и визуально убедиться, что знак увиден и понят. После устранения скопления агент СОП подает знак на возобновление высадки в виде приглашающего взмаха руки.

7.7 После окончания посадки прибывших пассажиров в автобус агент СОП дожидается разрешающего жеста ответственного члена экипажа и приглашает к выходу из автобуса убывающих пассажиров.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	14/21

7.8 Агент СОП контролирует выход убывающих пассажиров из автобуса, а сотрудник САБ – их передвижение между автобусом и ВС. Пассажиры покидают автобус и движутся по прямой линии к входной двери вертолета. В случае необходимости наблюдающие дублируют указание направления движения.

7.9 Агент СОП ограничивает количество покидающих автобус человек таким образом, чтобы избежать скопления людей перед входной дверью ВС.

7.10 После окончания посадки пассажиров в вертолет сотрудник САБ возвращается в автобус, а агент СОП направляется по безопасному пути к вертолету для оформления перевозочных документов.

7.11 После оформления документов агент СОП по разрешению ответственного члена экипажа и по указанному им пути покидает зону вращения винта и возвращается в автобус.

7.12 Автобус покидает район МС в соответствии с п.5.7 данной инструкции.

7.13 При наличии у пассажиров оружия, боеприпасов, патронов или специальных средств их передача сотруднику САБ производится по утвержденной «Технологии приема (оформления), доставки (выдачи) на борт/с борта воздушного судна оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета в аэропорту Белоярский». В этом случае высадка пассажиров из автобуса для посадки в ВС начинается после передачи экипажу ВС вышеперечисленных предметов сотрудником САБ, и с его разрешения.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	15/21

8. НАЗЕМНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ВЕРТОЛЕТОВ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ПОЛЕТЫ ПО ЗАДАНИЮ ЦЕНТРА МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ (САНЗАДАНИЯ)

8.1 Основные действия при выполнении работ по посадке, высадке или погрузке, выгрузке пострадавших, пациентов, специальных грузов и т.п. выполняют работники сторонних организаций, допущенных на аэродром Белоярский в установленном порядке.

8.2 В случае необходимости передачи каких-либо документов от служб предприятия экипажу ВС или наоборот это осуществляется агентом СОП с соблюдением правил, установленных в разделе 7 данной инструкции.

8.3 Выполнение работниками предприятия каких-либо работ, отличных от передачи документов (п.8.2) возле ВС с работающими двигателями **ЗАПРЕЩЕНО!**

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	16/21

9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВНЕШТАТНЫХ ИЛИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1 При возникновении в процессе посадки, высадки пассажиров в/из вертолета с работающими двигателями внештатной или аварийной ситуации любой участник процесса (ответственный член экипажа, агент СОП, сотрудник САБ, водитель автобуса) обязан немедленно принять меры к прекращению посадки, высадки путем подачи остальным должностным лицам визуальных сигналов об опасности.

9.2 Для ускорения посадки или высадки пассажиров в/из автобуса при возникновении внештатной или аварийной ситуации разрешается открывать более одной двери автобуса.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	17/21

10. ПОГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ГРУЗОВ

10.1 Погрузка в вертолет и выгрузка из вертолета с работающими двигателями грузов работниками предприятия **ЗАПРЕЩЕНА**.

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	18/21

11. ПРАВА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

11.1 Представитель предприятия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

11.1.1 если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц (п. 1.3 ст. 107 Воздушного кодекса РФ);

11.1.2 при осознанном нарушении пассажиром правил поведения при посадке на вертолет с работающими двигателями.



АО «Аэропорт Белоярский»

Система менеджмента качества

Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями

Обозначение

Редакция

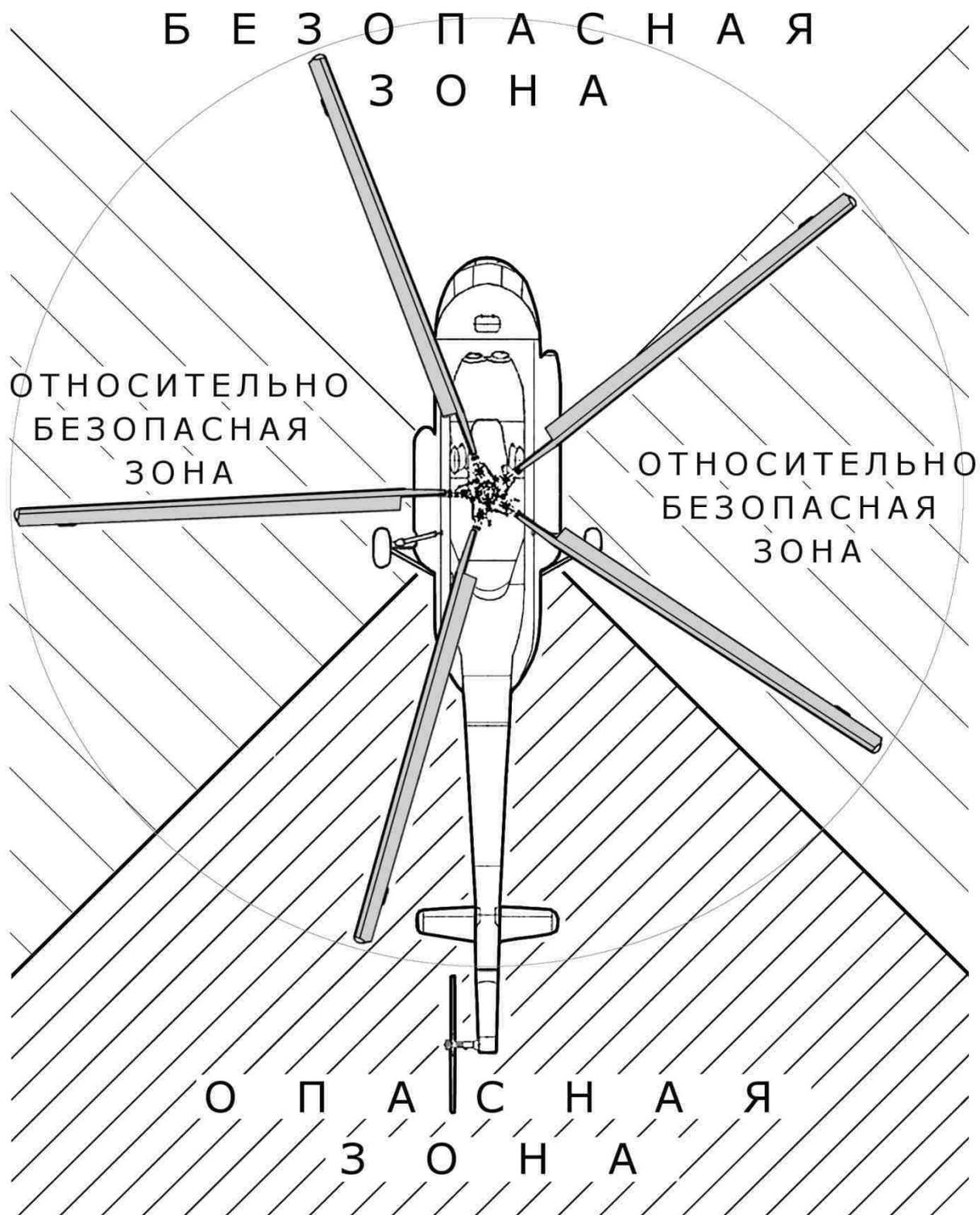
Страница

РИ-АО-008

01

19/21

Приложение 1. ЗОНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ВЕРТОЛЕТУ С РАБОТАЮЩИМИ ДВИГАТЕЛЯМИ



	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	20/21

Приложение 2. ИНСТРУКЦИЯ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСАДКЕ НА ВЕРТОЛЕТ С РАБОТАЮЩИМИ ДВИГАТЕЛЯМИ

Уважаемые господа!

Прошу вас прослушать информацию о правилах поведения при посадке в вертолет с работающими двигателями.

Воздушное судно является источником повышенной опасности. Вращающиеся винты вертолета значительно повышают её уровень, поэтому:

1. Выходите из автобуса только по моему сигналу.
2. Выдерживайте направление движения к вертолету, указанное мной.
3. При выходе из автобуса, по пути к вертолету и при посадке в него будьте предельно внимательны.
4. По пути к вертолету:
 - если у вас в руках инструменты, несите их горизонтально, ниже уровня талии. **Ни в коем случае не вертикально и не на плече!**
 - головные уборы, незакрепленные элементы одежды или предметы крепко удерживайте руками. **Не пытайтесь поймать или броситься вдогонку за головным убором или другим предметом, унесенным потоком воздуха!**
 - защищайте глаза, прищурив или прикрыв их рукой. При попадании в глаза пыли или посторонних предметов остановитесь, жестом попросите о помощи. **Ни в коем случае не ищите путь к вертолету или от него наощупь!**

	АО «Аэропорт Белоярский»		
	Система менеджмента качества		
	<i>Правила посадки, высадки пассажиров, погрузки, выгрузки грузов в/из вертолета с работающими двигателями</i>	Обозначение	Редакция
	<i>РИ-АО-008</i>	01	21/21

Соблюдение этих простых правил позволит вам снизить степень опасности.

Ставлю вас в известность, что осознанное нарушение пассажиром настоящих правил дает основания прекратить действие договора воздушной перевозки, другими словами, отстранить его от полета.

Надеюсь на понимание с вашей стороны. Спасибо за внимание!